



MEHR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



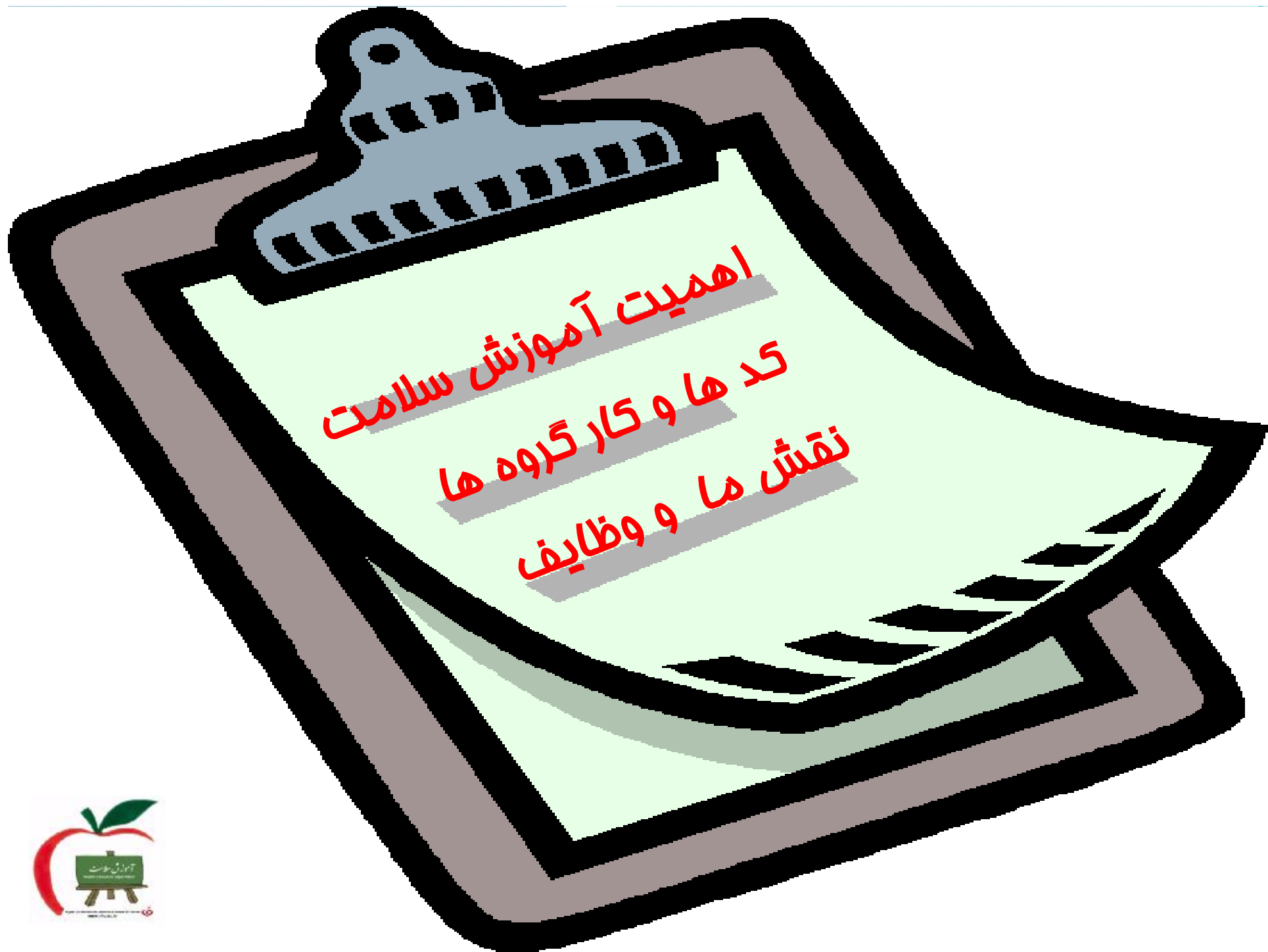
پروتکل آموزش سلامت

Ali Ansari Far,MSN.MPH
HED Superwiser



فلوچارت استقرار نظام آموزش سلامت به مددجو





- آموزش سلامت فرایندی است سیستماتیک منظم و طراحی شده
- که به موجب آن یادگیری اتفاق می افتد
- باعث تغییر در آگاهی نگرش و مهارت مددجو می شود
- توانایی مددجو را در امر مراقبت از خود در زمینه
- مراقبت در منزل ، دامنه فعالیت ، تغذیه ، مصرف دارو ، پیگیریهای لازم
- افزایش داده
- و نهایتاً " سطح سلامت و رفاه جامعه افزایش یافته
- و از عوارض بالقوه بیماریها پیشگیری مینماید .



آموزش سلامت از دیدگاه اعتبار بخشی

۲- دریافت اطلاعات

۹- گیرنده خدمت آموزش های ضروری
برای استمرار درمان را دریافت می نماید

۱۷- آموزش بیمار و همراه



۱۷ - آموزش بیمار و همراه

به بیماران بستری و همراهانشان
توضیحات مناسب و قابل درک درمورد
نوع مراقبت در نظر گرفته شده،
روش های جایگزین،
پیامدهای احتمالی ناشی از درمان
و هرگونه هزینه مورد انتظار ارائه می شود



۱۷ - آموزش بیمار و همراه

به بیماران **سرپایی**

با زبان و روشی قابل درک، اطلاعات مناسب
براساس خط مشی ها و روشهای مکتوب بخش دارویی
درمورد داروی تجویز شده، ارائه می گردد
نمونه و مقدار مصرف دارو
عوارض جانبی بالقوه مهم دارو
اهمیت پیگیری دستورات



۱۷ - آموزش بیمار و همراه

به والدین بیمار توضیحات مناسب و قابل درک
درمورد

نوع مراقبت در نظر گرفته شده،
و شهای جایگزین،

پیامدهای احتمالی ناشی از درمان
و هرگونه هزینه مورد انتظار ارائه میشود



شاخص های کمی ارتقای آموزش به بیمار

تعداد برنامه های آموزشی تهیه شده در بیمارستان
تعداد رسانه های آموزشی طراحی شده بر اساس نیاز های
آموزشی بیماران در بیمارستان (پمفلت، جزوه، کتاب،...)
تعداد بیماران آموزش دیده به تفکیک بخشها و کل بیمارستان

میزان رسانه های آموزشی تکثیر شده به رسانه های آموزشی
طراحی شده در بیمارستان



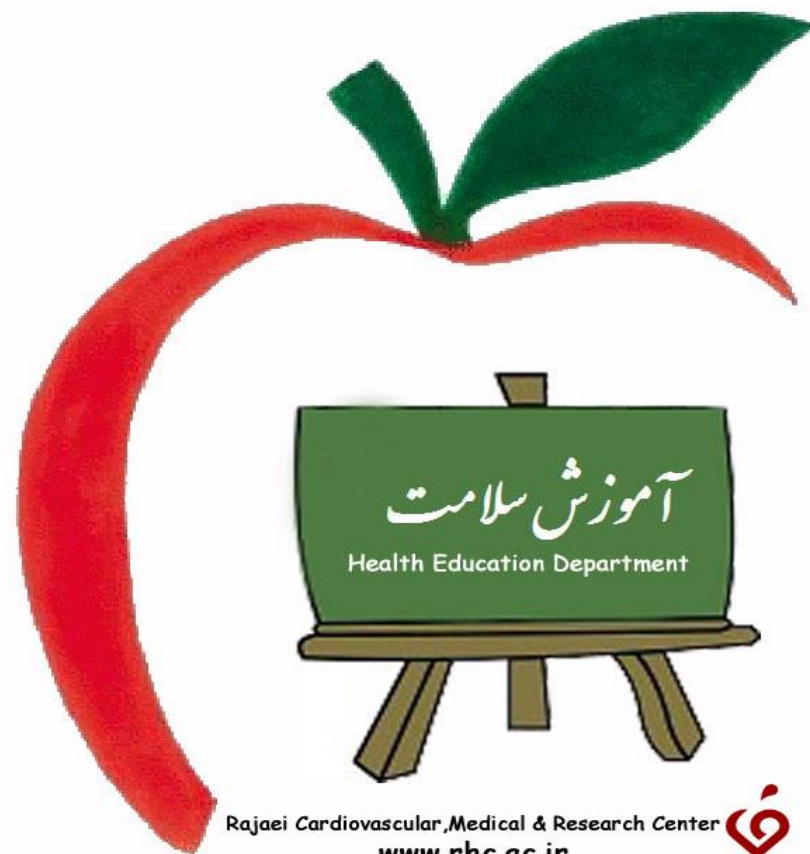
شاخص های کیفی ارتقای آموزش به بیمار

میزان اثر بخشی آموزش به بیمار در افزایش توان
خود مراقبتی بیماران

میزان رضایتمندی بیماران از آموزش های ارائه
شده



آرہ دیپارتمان آموزش سلامت



Rajaei Cardiovascular, Medical & Research Center
www.rhc.ac.ir





مرکز آموزشی، تحقیقاتی درمانی قلب و عروق شهید رجایی

برگ ثبت آموزش به مددجو

PATIENT EDUCATION SHEET

شماره پرونده:		Unit Number:	
نام خانوادگی:		Family Name:	
نام پدر:		Father Name:	
تاریخ تولد:		Date of Birth:	
بخش:		Ward:	
اتاق:		Room:	
تخت:		Bed:	
تاریخ پذیرش:		Date of Admission:	
پزشک معالج:		Attending physician:	
تخصصیات:		☐ بیسواد ☐ زیر دیپلم ☐ دیپلم ☐ دانشگاهی	
تاریخ آموزش:		نام و سمت آموزش دهنده	
نیاز آموزشی:		روش آموزش روش محتوا	
کد محتوای:		رسانه آموزشی روش آموزش	
تایید سرپرستار:		امضاء بیمار تایید سرپرستار	
بله		☐ بله ☐ خیر	
خیر		☐ بله ☐ خیر	

روش آموزش: سخنرانی، چهره به چهره، بحث گروهی، نمایشی، پرسش و پاسخ، سایر

رسانه آموزشی: پمفلت، لیفلت، فولدر، تصویر، پوستر، بروشور، کتابچه، فیلم و اسلاید، سایر

کد محتوا: کد مربوطه بر اساس نیازهای آموزشی موجود در بخش ثبت گردد

فرم ثبت آموزش به مددجو

FN-29-02



انتظارات از شما و پرستاران محترمه

- انجام ارزشیابی آموزش سلامت با همکاری پرستاران
- هر ماه ۱۰ مددجو، در هر فصل ۳۰ مددجو گزارش میشود



۳	۲-۵	موارد ارزیابی	
		فرم استاندارد آموزش به مددجو در پرونده موجود می باشد.	۱
		در فرم آموزش به مددجو مشخصات کامل بیمار درج شده است.	۲
		سند های مربوط به تمایل و توانایی یادگیری تکمیل شده است.	۳
		در فرم، نیاز های آموزشی بیمار، بر طبق زونکن آموزش سلامت تکمیل شده است.	۴
		در فرم آموزش سلامت، کد محتوا به طور مناسب با نوع بیماری درج شده است.	۵
		در فرم آموزش سلامت روش آموزش ثبت شده است.	۶
		در فرم آموزش سلامت نوع رسانه آموزشی ثبت شده است.	۷
		در فرم آموزش سلامت بخش ارزشیابی تکمیل شده است.	۸
		فرد آموزش دهنده، نام و مهر و امضای خود را در ستون مربوطه وارد کرده است.	۹
		امضاء یا اثر انگشت آموزش گیرنده (مددجو) در ستون مربوطه گرفته شده است.	۱۰
		سرپرستار آموزش های ثبت شده را تایید کرده است.	۱۱
		در صورتی که آموزش گیرنده ، بیمار نباشد نام و نسبت وی در قسمت توضیحات ثبت شده است.	۱۲
		برگه راهنمای مین ترفیص تکمیل شده و کپی آن به بیمار تمویل داده شده است.	۱۳ ۱۶

سطح بررسی	موارد ارزیابی	پ- -	پ
بزرگسال (قوانین و مقررات بخش و...)	۱ بیمار پرستار بخش را می شناسد.		
	۲ بیمار پرستار خود را می شناسد.		
	۳ بیمار از قوانین بخش و بیمارستان (ساعت ملاقات، ساعت غذا، مقررات داشتن همراه، مقررات بیمه، مدارک و لوازم مورد نیاز، و...) آگاهی دارد.		
	۴ بیمار از نحوه استفاده از تجهیزات نظیر امضا پرستار، دستگیره زنگ فطر، سرویس بهداشتی، لوله، مفاصل، تخت و ... آگاهی دارد.		
	۵ بیمار فضای فیزیکی بخش (ستشویی، حمام، نمازخانه و ...) را می شناسد.		
	۶ بیمار مراقبت های بهداشتی عمومی (شستن دست و ...) را می داند.		
	۷ بیمار با اطلاعات مقتضی درباره بیماری خود (علائم، علل و عوامل فطر) دارد.		
	۸ بیمار روش های درمان بیماری خود را می داند.		
	۹ بیمار مراقبت های قبل از عمل را می داند.		
	۱۰ بیمار مراقبت های بعد از عمل را می داند.		
	۱۱ بیمار از مراقبت های قبل و بعد از اقدامات پاراکلینیکی/ تشخیصی را می داند.		
میانگروه	۱۲ بیمار داروهای خود، زمان، نحوه مصرف و مراقبت های آنها را می داند.		
	۱۳ بیمار رژیم غذایی خود را می داند (غذاها؟ میاز و غم میاز به مصرف را می شناسد).		
	۱۴ بیمار علائم هشدار دهنده در رابطه با بیماری خود را می داند.		
	۱۵ بیمار تاریخ مراجعه خود را می داند.		
	۱۶ بیمار مراقبت های لازم در منزل (غم، عمل جراحی، عضو آسیب دیده و ...) را می داند.		
رضایتمندی	۱۷ بیمار از آموزش ها؟ ارائه شده رضایت دارد.		
	۱۸ بیمار از مناسب بودن رسانه آموزشی ارائه شده رضایت دارد.		

